



Business

PARTITION : Accélérez votre modèle d'affaires



La plateforme PARTITION est disponible dans la méta-plateforme MYURM

Description

URM est l'acronyme de "User Relationship Management "

Des applications associées qui :

- Organisent la gestion des répertoires de contacts,
- Administrent la création et gestion des comptes selon les droits, et
- Génèrent les tableaux de bords des statuts en volume et en valeur.

« L'application de gestion de la relation client proposée par la plateforme URM permet de gérer tous les processus manuels et automatiques de gestion des leads et opportunités, et de superviser l'avancement jusqu'à la vente. »

Gestion des leads et opportunités

MYURM Feedback | Mon espace | Messages (1) | Actions | Rechercher

ACTIVITÉS ANNUAIRES AGENDA COLLABORATION PROJETS BUSINESS MAIL

NOUVEAU LEAD NOUVELLE AFFAIRE NOUVEAU COMPTE NOUVEAU CONTACT

PRIORITÉS
Synthèses
Leads
Affaires
Ventes
Réalizations

COMPTES
Tous les comptes
Suspects
Prospects
Clients
Prescripteurs
Revendeurs
Fournisseurs

MES COMPTES FAVORIS
AG2R
ALVAREZ S.A.
ALVERADO S.A.
OPERA
R.D.D.C.
TOTAL
ADETEM
MOORTGAT

Information sur le lead

Nom : **Mr. Gary** Fonction : **Comptable**
Prénom : **Monroe** Mobile : **012345678**
Société : **DTC** E-mail : **gary.monroe@mail.com**
Téléphone : **012345678** Température : **Tiède**
Assigné à : **Josse Abel** Statut du lead : **1er contact**

Informations supplémentaires

Secteur d'activité : **Industrie** Source : **Curtis Hank**
Chiffre d'affaire : **3200 K€** Origine du lead : **Quam ob rem**
Employés : **55**

Adresse du lead

Adresse - principale : **15 rue Jean-Baptiste Berlier**
Ville : **PARIS**
Région :
CP : **75013**
Pays : **France**

Description du lead

Description : Nam quibusdam, quos audio sapientes habitos in Graecia, placuisse opinor mirabilia quaedam (sed nihil est quod illi non persequantur argutis); partim fugiendas esse nimis amicitias, ne necesse sit unum sollicitum esse pro pluribus; satis superque esse sibi suarum cuique rerum, alienis nimis implicari molestum esse; commodissimum esse quam laxissimas habenas habere amicitias, quas vel adducas, cum veils, vel remittas, caput enim esse ad beate vivendum securitatem, qua frui non possit animus, si tanquam parturiet unus pro pluribus.

Retour Supprimer Modifier Convertir

MYURM Feedback | Mon espace | Messages (1) | Actions | Rechercher

ACTIVITÉS ANNUAIRES AGENDA COLLABORATION PROJETS BUSINESS MAIL

NOUVEAU LEAD NOUVELLE AFFAIRE NOUVEAU COMPTE NOUVEAU CONTACT

PRIORITÉS
Synthèses
Leads
Affaires
Ventes
Réalizations

COMPTES
Tous les comptes
Suspects
Prospects
Clients
Prescripteurs
Revendeurs
Fournisseurs

MES COMPTES FAVORIS
AG2R
ALVAREZ S.A.
ALVERADO S.A.
OPERA
R.D.D.C.
TOTAL
ADETEM
MOORTGAT

Leads

Toutes les Leads

Résultats 1-12 sur 50 Page 1 de 4

| Société | Nom | Prénom | Téléphone | Email | Statut | Assigné à | Création | Action |
|---------|-------|--------|-----------|-------------------|----------|---------------|------------|--------|
| BNP | Roger | Roger | 012345678 | roger.j@gmail.com | En cours | Pierre Dupont | 11/01/2011 | |
| Nearbee | Jean | Jean | 012345678 | jean@urm.com | Contacté | Pierre Dupont | 11/01/2011 | |
| CCCC | Roger | Roger | 012345678 | contact@ccc.fr | Qualifié | Pierre Dupont | 11/01/2011 | |
| BNP | Roger | Roger | 012345678 | dupont.g@bnp.com | En cours | Pierre Dupont | 11/01/2011 | |
| Nearbee | Jean | Jean | 012345678 | roger.j@gmail.com | Contacté | Pierre Dupont | 11/01/2011 | |
| CCCC | Roger | Roger | 012345678 | jean@urm.com | Qualifié | Pierre Dupont | 11/01/2011 | |
| BNP | Roger | Roger | 012345678 | contact@ccc.fr | En cours | Pierre Dupont | 11/01/2011 | |
| Nearbee | Jean | Jean | 012345678 | dupont.g@bnp.com | Contacté | Pierre Dupont | 11/01/2011 | |
| CCCCBNP | Roger | Roger | 012345678 | roger.j@gmail.com | Qualifié | Pierre Dupont | 11/01/2011 | |
| Nearbee | Roger | Roger | 012345678 | jean@urm.com | En cours | Pierre Dupont | 11/01/2011 | |
| CCCC | Jean | Jean | 012345678 | contact@ccc.fr | Contacté | Pierre Dupont | 11/01/2011 | |
| Technal | Roger | Roger | 012345678 | dupont.g@bnp.com | Qualifié | Pierre Dupont | 11/01/2011 | |

Afficher 10 Leads par page

Pour optimiser la gestion des opportunités, la force de vente accède à plusieurs types de fonctionnalités. Simples ou riches, elles permettent de renseigner les leads et de progresser rapidement dans la qualification de l'opportunité pour la transformer ou non en affaire, selon ses propres critères.

Une structure détaillée par affaires

MYURM Feedback | Mon espace | Messages (1) | Actions | Rechercher

ACTIVITÉS ANNUAIRES AGENDA COLLABORATION PROJETS BUSINESS MAIL

NOUVEAU LEAD NOUVELLE AFFAIRE NOUVEAU COMPTE NOUVEAU CONTACT

PRIORITÉS

- Synthèses
- Leads
- Affaires
- Ventes
- Réalisations

COMPTES

- Tous les comptes
- Suspects
- Prospects
- Clients
- Prescripteurs
- Revendeurs
- Fournisseurs

MES COMPTES FAVORIS

- AG2R
- ALVAREZ S.A.
- ALVERADO S.A.
- OPERA
- R.D.D.C.
- TOTAL
- ADETEM
- MOORTGAT

AG2R - La mondiale

Affaires Historique Actions Email Notes Documents Données Veille

Coordonnées :
Type : Prospect
Tél : 05 65 89 78 12
E-mail : contact@AG2R.fr
Température :

Assigné à :
Paul Pariset - Directeur exécutif - Tél : 01 46 35 67 89

Contact principal :
Samuel Damien - Chef de projet - Tél : 01 33 31 27 42

Plus d'info

Affaires (7) Liste

Formation Management
Assigné à : Paul Pariset
Type : Partenariat
Canal : Téléphone
Source : Jordan Michael
Montant : 79 000 €

Etape : Clôture :

Etape suivante : Probabilité :


Plus d'infos

Produits / Services :
Formation management 2010 (1)
Demi-journée consultant (offre +1) (1)
Journée débriefing (supprimé) (0)

Affaire perdue **Terminer l'affaire**

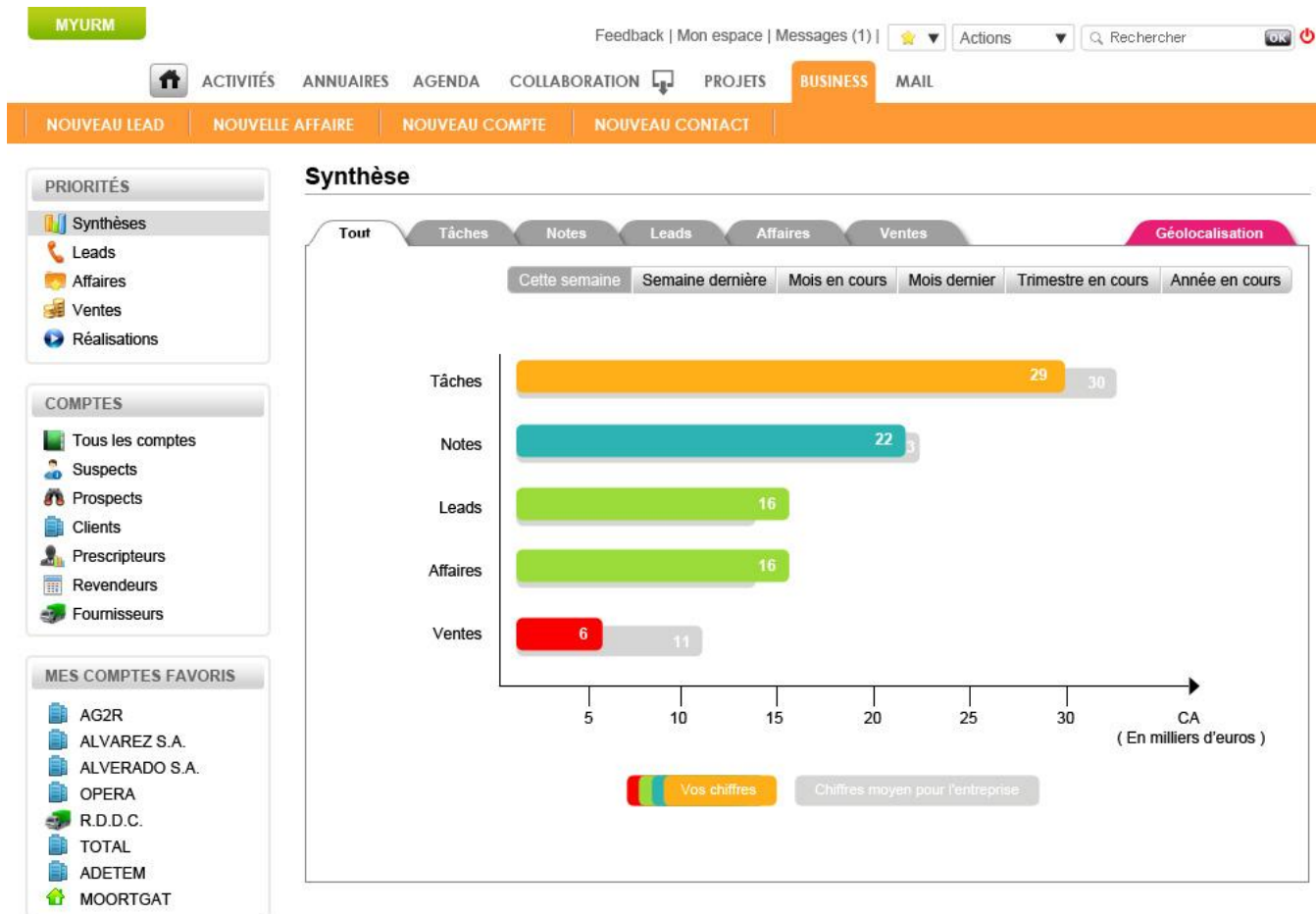
Discussion sur l'affaire

Message

 **Jeanne Maximilienne** Nam sole orto magnitudine angusti gurgitis sed profundi a transitu arcebantur et dum piscatorios quaerunt lenuculos vel innare temere contextis cratibus parant, effusae legiones, quae hiemabant tunc apud
Hier à 18:18 [Commenter](#)

Rédiger un commentaire

Différentes analyses des activités paramétrées par profil utilisateur



Bénéfices

Améliorer la productivité de la force de vente

L'utilisateur accédera à une bibliothèque d'e-mails génériques pour proposer un rendez-vous, joindre une documentation du produit ou service concerné.

La particularité de la plateforme URM permet de **gagner un temps précieux en insérant automatiquement des liens de téléchargements dans l'e-mail**. Ces liens permettent de télécharger directement les documents sélectionnés dans une bibliothèque dédiée, organisée par une gestion de droits par profil.

Accélérer le processus de vente

Des fonctionnalités composites articulées sur des automates permettent de gagner un temps précieux sur l'interactivité avec le prospect, pour le transformer dans les meilleures conditions et au plus vite en affaire pertinente pour l'entreprise.

Par exemple, dès la réception du lead, conformément au protocole programmé, la plateforme expédiera un e-mail pour confirmer la réception de la demande d'informations complémentaire, une demande de documentation, ou encore une demande d'entretien. Le contenu de ce mail sera personnalisé selon les caractéristiques de la demande et du canal utilisé, afin de proposer le téléchargement de documents adaptés aux caractéristiques de la demande.