



Comment travaillons-nous ?

Sommaire

Notre métier : Maîtriser – Accompagner – Evoluer	2
Comment sont organisées les compétences techniques ?	3
Comment les plateformes évoluent-elles ?	4
Comment formalisons-nous les évolutions attendues ?	5
Comment s’assurer de l’appropriation des usages auprès des utilisateurs ?	6
Quels-sont les types de bénéfices générés dans l’organisation ?	7
Comment accompagnons-nous nos clients ?	8
Quel-est l’atout de notre offre ?	9
Quelles-sont nos références ?	10

Notre métier

Nearbee réalise des **plateformes collaboratives et communautaires** à destination des entreprises et administrations, accessibles *via* le réseau Internet, qui structurent, organisent et accélèrent les processus métier et business en organisant un **bouquet de services pour le client destiné à :**



Maîtriser le projet

- Note de cadrage du projet
- Rédaction des spécifications fonctionnelles
- Formalisation du projet (pré-requis, planning de déploiement, formation, assistance)
- Mise en place des serveurs de développement et de production
- Développements et paramétrages
- Intégration et tests
- Formation
- Déploiement

Accompagner les utilisateurs

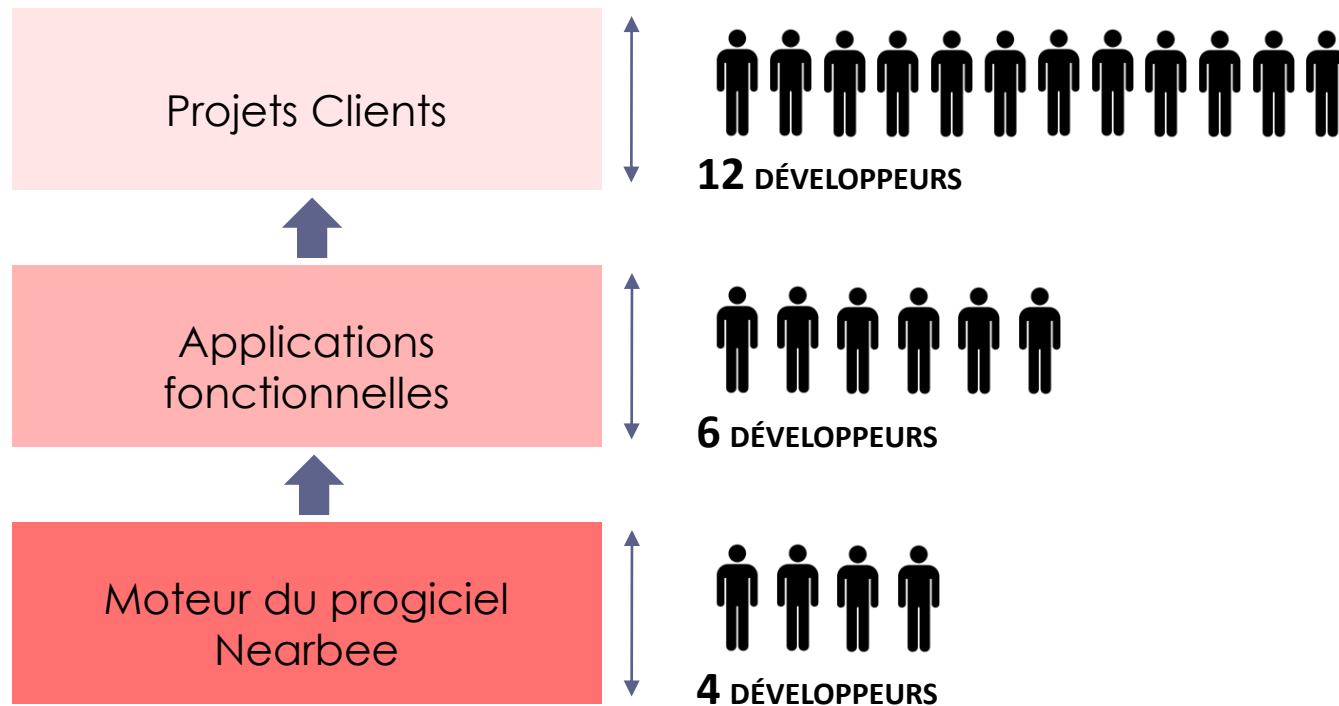
- Formation sur site des administrateurs de la plateforme (nommés : « *Super administrateurs* »)
- Assistance par téléphone et e-mail
- Formation par téléphone et/ou *via* la plateforme *Go to meeting* (partage d'écran)

Evoluer avec les besoins

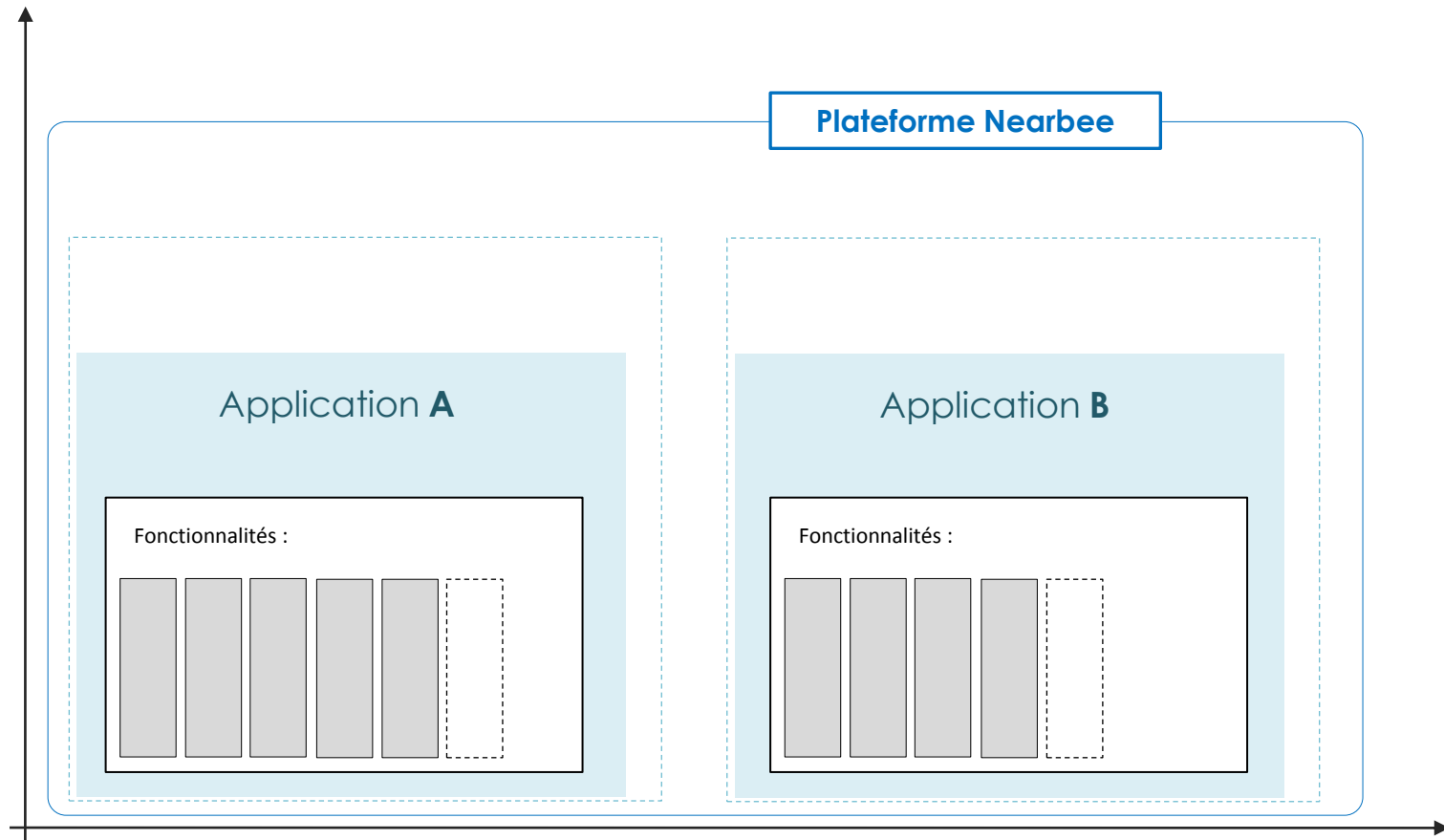
- Collecte des nouveaux besoins fonctionnels
- Proposition d'usages
- *Roadmaps* trimestrielles des évolutions fonctionnelles à venir
- Mise à disposition gracieuse des évolutions fonctionnelles du produit



Comment sont organisées les compétences techniques ?

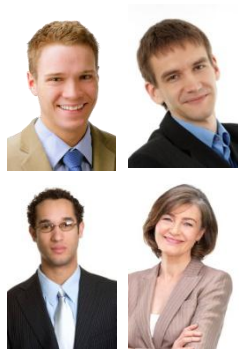


Comment les plateformes évoluent-elles ?



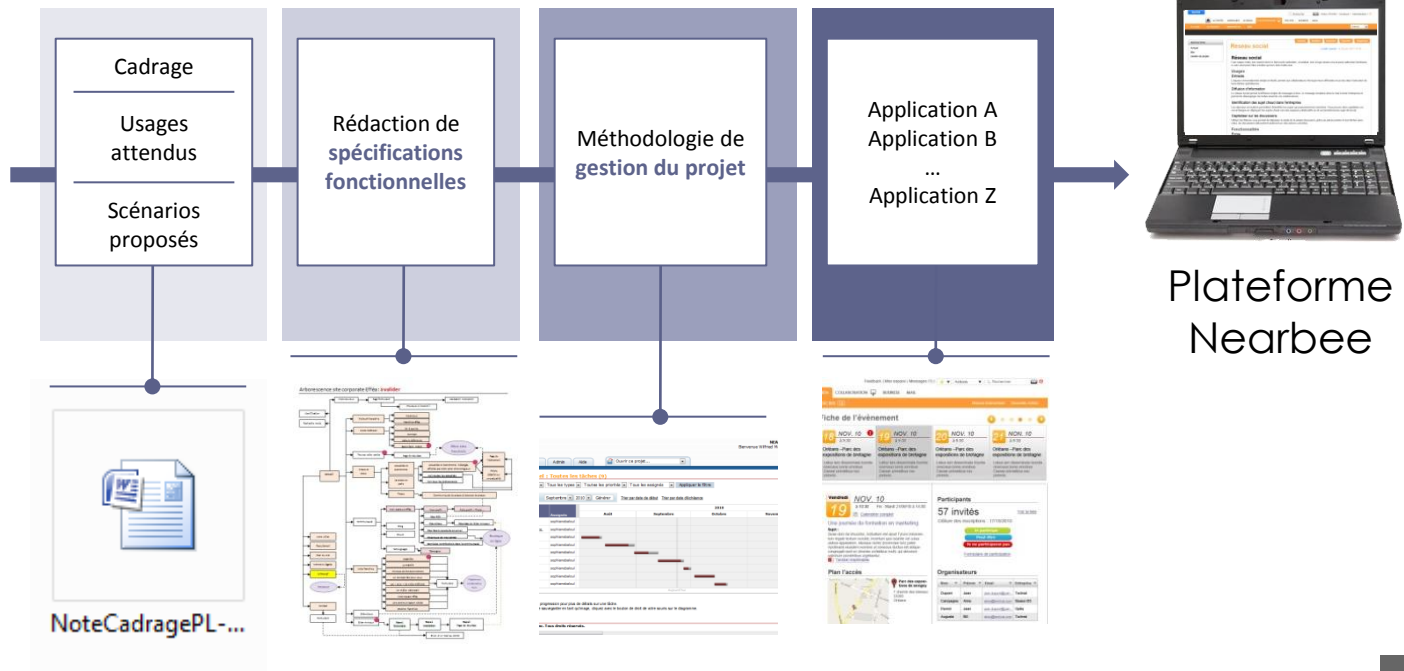


Comment formalisons-nous les évolutions attendues ?



Client

Expression de besoins des profils utilisateurs



Comment s'assurer de l'appropriation des usages auprès des utilisateurs?

PROCESSUS DE CRÉATION DE VALEUR D'UN RÉSEAU SOCIAL D'ENTREPRISE

Un départ simple et naturel : Le Collaborateur





Quels-sont les types de bénéfices générés dans l'organisation ?

1 Centralisation

Intranet 2.0

- Gestion de pages
- Template prédéfinis

Activités

Annuaire

- Typologie de profils
- Gestion des droits croisés

Agenda partagé

- Intégration des tâches

QUALITÉ

2 Collaboration

Entraide, travail collaboratif

Gestion de processus de
modération / validation / partage

Collecte structurée
et partage maîtrisé

Bouquets d'applications collaboratives

Wiki	Base de connaissances		Médiathèque
Blog	Tâches	GED	(...)

EFFICACITÉ

3 Développement économique

Implication des partenaires et clients

Multi canaux

Processus systémique de création de valeur
ouvert

Exploitation des réseaux sociaux professionnels

Intégration d'automates

NOUVEAUX REVENUS



Comment accompagnons-nous nos clients ?

1 Formation

Formation des « Super administrateurs »
avant le déploiement
et **pendant l'exploitation**

2 Assistance

Assistance utilisateurs

- *via* une **plateforme e-learning**
- *via* l'**e-mail**

3 Suivi client

- Un **interlocuteur unique** : le Chef de projet
- **Roadmap des évolutions fonctionnelles** communiquée par trimestre pendant la durée du contrat

4 Pédagogie

- 1 **portail public pédagogique en ligne** www.myurm.biz sur les usages détaillés
- 1 **matinale** offerte au client tous les mois pour présenter et démontrer les usages



Notre offre
de location évolutive

Quel-est l'atout de notre offre ?

Un contrat de location évolutive sur 48 mois incluant :

1

Mise à disposition d'une expertise pour **analyser et cartographier les enjeux** de structuration, d'optimisation et de développement

Compétence de **formalisation des spécificités fonctionnelles** collaboratives

Ex : Choix d'ergonomie selon les profils

2

Une plateforme collaborative et communautaire dont les applications et fonctionnalités évoluent régulièrement :

- **Roadmap** construite et partagée avec le client

3

Une **infrastructure d'hébergement sécurisée** et complète composée de :

- Serveurs de développement, de production et de sauvegarde
- Réseau haut débit de haute disponibilité permettant l'usage de vidéos, etc.

4

Des services :

- De **formation**
- D'**assistance** permanente
- Un **accompagnement** des utilisateurs : *La Matinale des usages*

Quelles-sont nos références ?

